

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ VE KAPSAM.....	2
2. TANIMLAR	2
3. EMİRLERE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER.....	2
4. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN KABULÜ VE GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ESASLAR.....	3
5. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN GİZLİLİĞİ	8
6. YÜRÜRLÜK	8

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

Şeker Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Şeker Yatırım) tüm müşteri emirlerinin anında, adil ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi gerektiğinin bilincindedir.

İşbu politika, Şeker Yatırım'ın müşterilerinden almış olduğu emirlerin kabulü ve işleme koyulmasına yönelik genel esasları belirlemekte olup söz konusu emirleri alan, ileten ve gerçekleştiren tüm Bölge, Şube ve Genel Müdürlük birimleri için geçerlidir.

2. TANIMLAR

Alım Emri: Müşteri'nin Şeker Yatırım'a Menkul Kıymet'in satın alınması için, yazılı, sözlü veya telefon, faks, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini ifade eder.

Satım Emri: Müşteri'nin Şeker Yatırım'a Menkul Kıymet'in satılması için yazılı, sözlü veya telefon, faks, internet veya diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimini ifade eder.

Talimat: Müşteri'nin, menkul kıymet alım satım emirleri, virman, ödeme, EFT, havale talimatı; saklama talebi; rüçhan hakkı kullanım talebi vb. ve bu tür taleplerle sınırlı kalmayan, yasal mevzuat çerçevesinde Müşteri'nin Şeker Yatırım tarafından yerine getirilmesini talep ettiği tüm işlemlere ilişkin talimatları ifade eder.

İnternet işlemleri: Şeker Yatırım'ın tahsis etmiş olduğu şifre kullanılmak suretiyle İnternet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapılan emir, talimat, talep, bildirim ve diğer işlemler dahil tüm işlemleri kapsar.

Kredili Alım: Sermaye Piyasası Mevzuatı'nda yer alan esaslar çerçevesinde kredi kullanılması suretiyle müşteri tarafından sermaye piyasası aracı alınmasını ifade eder.

Açığa Satış: Sahip olunmayan sermaye piyasası araçlarının satılması ya da satışa ilişkin emrin verilmesini ifade eder.

İşlem Teminatı: İşlem yapılan ülkede geçerli olan mevzuat ve/veya işlem yapılan Borsa düzenlemeleri veya Şeker Yatırım

3. EMİRLERE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

Emirlere ilişkin hususlarda ilgili Borsa düzenlemelerine ve sermaye piyasası mevzuatına uyulur. Alım ve satım talimatlarında menkul kıymetin bütün niteliklerinin belirtilmesi ve talimatın her yönüyle tam ve açık olarak yazılmış olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Şeker Yatırım'ın tercihine bırakılmış demektir. Bu yetki Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde yerine getirilecektir.

Müşteri, ilettiği emirlerin ilgili Borsa tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine, işlem esaslarına, emir yöntemlerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirileceğini kabul eder.

Şeker Yatırım, Müşteri'nin emirlerini, Müşteri'ye veya onun temsilcisine hemen bildirmek suretiyle kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir.

Müşteri, hesabında belirli bir anda oluşacak açık takas pozisyonu karşılığı SPK' nın öngördüğü gerekli asgari teminatı bulundurmamak zorundadır. Satılması talep edilen menkul kıymetler de müşterinin yatırım hesabında bulunmalıdır. Eğer bulunmuyorsa Müşteri bu menkulleri takas gününe kadar Şeker Yatırım'daki hesabına aktaracağını yazılı olarak beyan eder. Tevsik edici belgeleri ayrıca Şeker Yatırım'a iletir

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

4. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN KABULÜ VE GERÇEKLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ESASLAR

Emirlerin İletilme Şekli

Müşteri'nin, Şeker Yatırım'a vereceği emirleri açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde ve yazılı olarak iletmesi esastır. Telefon, faks, elektronik ortamda ya da benzeri şekillerde müşteri imzası olmaksızın verilen ve genel hükümler açısından sözlü emir niteliğinde olan emirlerin Şeker Yatırım tarafından kabulü halinde, Şeker Yatırım bu emirleri, yazılı olarak iletilen emirlerle birlikte bilgisayar ortamında müteselsil sıra numarası izleyecek şekilde ve zaman önceliğine göre kaydeder. Bu şekilde kaydedilen müşteri emirleri, yerine getirilmek üzere Borsa'ya iletilir.

Müşteri, Şeker Yatırım'a ilettiği sözlü emirlerin bütün sonuçlarını peşinen kabul eder. Şeker Yatırım, Müşteri'nin sözlü talimatını yerine getirirken, olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından veya emrin yanlış, yetersiz veya eksik iletilmiş olmasından Şeker Yatırım kayıtlarıyla Müşteri mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

Müşteri'nin imzalamış olduğu sözleşme kapsamındaki herhangi bir işlemi ile ilgili olarak Şeker Yatırım'a faksla talimat iletmesi halinde Şeker Yatırım, talimatın ve/veya talimat üzerindeki imzanın okunaklı olmaması, talimat üzerindeki imzanın Şeker Yatırım'da mevcut olan imza örneğinden farklı olması, talimattaki bilgilerin yeterli veya anlaşılır olmaması, talimatın yerine getirilmesinde Müşteri yatırım hesabının uygun olmaması ve talimatın yerine getirilmesini engelleyen fiziki şartların (elektrik kesintisi, piyasaların kapalı olması, mesai saatleri dışında olması vb.) ortaya çıkması halinde faksla iletilen talimatı yerine getirmeyebilir. Bu durumda talimatın yerine getirilmediği, izleyen işgünü içerisinde Şeker Yatırım tarafından Müşteri'ye bildirilir. Talimatın yerine getirilmediğinin Müşteri'ye bildirilmesi halinde Şeker Yatırım'ın kendisine atfı kabil kusurları dışında tüm sorumluluğu ortadan kalkar.

Müşteri, Şeker Yatırım'da sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir:

- a) Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Şeker Yatırım'a faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.
- b) Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları Müşteri veya yetkilileri tarafından imzalanacaktır.
- c) Faksla talimatın orijinal nüshası derhal teyit için Şeker Yatırım'a gönderilecektir. Şeker Yatırım, Müşteri'nin faksla talimatını aldığı anda, gönderilen orijinal nüshayı beklemeksizin faks talimatını asıl kabul ederek talimatını yerine getirecektir. Müşteri'nin faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasını bilahare Şeker Yatırım'a göndermemiş olması Şeker Yatırım'ın faksla talimat uyarınca gerçekleştirdiği işlemi geçersiz veya hükümsüz kılmayacağı gibi işlemi de durdurmaz ve bu nedenle Şeker Yatırım'a kendisine atfı kabil kusurları dışında herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Bu cümleden olmak üzere, Şeker Yatırım, Müşteri tarafından faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri adına ve Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış çek, senet, sair kıymetli evraka dayalı olarak Müşteri'nin Şeker Yatırım nezdindeki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması halinde Şeker Yatırım'a ilk ulaşan talimat esas alınacaktır.
- d) Müşteri işbu sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır.

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

- e) Müşteri talimatlarını açık ve anlaşılır şekilde bildirecektir. Ayrıca süreli işlemlerde gerekli açıklamalar talimatta açıkça belirtilecektir. Faks talimatının gelişi saati konusunda Şeker Yatırım kayıtları esastır.

Şeker Yatırım, faksla talimat üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir. Şeker Yatırım,

- a) İlk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından,
- b) Hile ve sahteciliklerin sonuçlarından,
- c) Bağlı olduğu genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından,
- d) Faks sistemi ile gelen bilgi ve talimatın yanlış veya yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası Emirlerinin Kabul ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Esaslar

- a) VİOP emirlerinin kabul ve gerçekleştirilmesi, ilgili borsa, Şeker Yatırım düzenlemeleri ile yasal mevzuat ve ilgili çerçeve sözleşmelerinde belirtilen hükümlere uygun olması gerekir.
- b) Emirlerin, yazılı iletimi esastır. Ancak Şeker Yatırım tarafından müşteri sunulan sanal şube ya da anlaşmalı veri sağlayıcı firmaların platformları ya da Şeker Yatırım'ın sahip olduğu diğer işlem platformları üzerinden de emir iletimi yapılabilir.
- c) Emirler, işlemin niteliğine göre zaman ve emir önceliğine sahip olur ve buna göre mümkün olan en kısa sürede ve en hızlı şekilde işleme konur.
- d) Tüm emirler, SPK belge ve kayıt tebliğinde belirtilen şekilde saklanır.
- e) Şeker Yatırım, ilgili emri iletmede sorun yaşanması durumunda en kısa sürede müşteriye bilgilendirir ve sorunun giderilmesine yönelik en iyi gayreti gösterir.
- f) Şeker Yatırım çalışanları, iletilen ya da gerçekleşen emirlerin gizliliğini sağlamak için en iyi özeni gösterir. Ayrıca ilgili emirleri kişisel menfaat sağlamaya yönelik kullanamazlar. Ancak emirlerin iletilmesine ve gerçekleşmesine yönelik piyasanın diğer kurumları ile görüşülmesi ya da paylaşılması emir gizliliğine aykırılık olarak kabul edilemez.

Kaldıraçlı Alım Satım Piyasası Emirlerinin Kabul ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Esaslar

- a) Kaldıraçlı alım satım emirlerinin kabul ve gerçekleştirilmesi ilgili piyasa, Şeker Yatırım düzenlemeleri ile yasal mevzuat ve ilgili çerçeve sözleşmelerinde belirtilen hükümlere uygun olması gerekir.
- b) Emirlerin, yazılı iletimi esastır. Ancak Şeker Yatırım tarafından müşteri sunulan sanal şube ya da anlaşmalı veri sağlayıcı firmaların platformları ya da Şeker Yatırım'ın sahip olduğu diğer işlem platformları üzerinden de emir iletimi yapılabilir.
- c) Emirler, işlemin niteliğine göre zaman ve emir önceliğine sahip olur ve buna göre mümkün olan en kısa sürede ve en hızlı şekilde işleme konur.
- d) Tüm emirler, SPK belge ve kayıt tebliğinde belirtilen şekilde saklanır.
- e) Şeker Yatırım, ilgili emri iletmede sorun yaşanması durumunda en kısa sürede müşteriye bilgilendirir ve sorunun giderilmesine yönelik en iyi gayreti gösterir.

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

- f) Şeker Yatırım çalışanları, iletilen ya da gerçekleşen emirlerin gizliliğini sağlamak için en iyi özeni gösterir. Ayrıca ilgili emirleri kişisel menfaat sağlamaya yönelik kullanamazlar. Ancak emirlerin iletilmesine ve gerçekleşmesine yönelik piyasanın diğer kurumları ile görüşülmesi ya da paylaşılması emir gizliliğine aykırılık olarak kabul edilemez.

Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası Emirlerinin Kabul ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Esaslar

- a) BİST Borçlanma Araçları Piyasası emirlerinin kabul ve gerçekleştirilmesi, ilgili borsa, Şeker Yatırım düzenlemeleri ile yasal mevzuat ve ilgili çerçeve sözleşmelerinde belirtilen hükümlere uygun olması gerekir.
- b) Emirlerin, yazılı iletimi esastır. Ancak Şeker Yatırım tarafından müşteri sunulan sanal şube ya da anlaşmalı veri sağlayıcı firmaların platformları ya da Şeker Yatırım'ın sahip olduğu diğer işlem platformlar üzerinden de emir iletimi yapılabilir.
- c) Emirler, işlemin niteliğine göre zaman ve emir önceliğine sahip olur ve buna göre mümkün olan en kısa sürede ve en hızlı şekilde işleme konur.
- d) Tüm emirler, SPK belge ve kayıt tebliğinde belirtilen şekilde saklanır.
- e) Şeker Yatırım, ilgili emri iletmede sorun yaşanması durumunda en kısa sürede müşteriye bilgilendirir ve sorunun giderilmesine yönelik en iyi gayreti gösterir.
- f) Şeker Yatırım çalışanları, iletilen ya da gerçekleşen emirlerin gizliliğini sağlamak için en iyi özeni gösterir. Ayrıca ilgili emirleri kişisel menfaat sağlamaya yönelik kullanamazlar. Ancak emirlerin iletilmesine ve gerçekleşmesine yönelik piyasanın diğer kurumları ile görüşülmesi ya da paylaşılması emir gizliliğine aykırılık olarak kabul edilemez.

Takasbank A.Ş. Para Piyasası Emirlerinin Kabul ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Esaslar

- a) Takasbank A.Ş. Para Piyasası emirlerinin kabul ve gerçekleştirilmesi, ilgili borsa, Şeker Yatırım düzenlemeleri ile yasal mevzuat ve ilgili çerçeve sözleşmelerinde belirtilen hükümlere uygun olması gerekir.
- b) Emirlerin, yazılı iletimi esastır. Ancak Şeker Yatırım tarafından müşteri sunulan sanal şube ya da anlaşmalı veri sağlayıcı firmaların platformları ya da Şeker Yatırım'ın sahip olduğu diğer işlem platformlar üzerinden de emir iletimi yapılabilir.
- c) Emirler, işlemin niteliğine göre zaman ve emir önceliğine sahip olur ve buna göre mümkün olan en kısa sürede ve en hızlı şekilde işleme konur.
- d) Tüm emirler, SPK belge ve kayıt tebliğinde belirtilen şekilde saklanır.
- e) Şeker Yatırım, ilgili emri iletmede sorun yaşanması durumunda en kısa sürede müşteriye bilgilendirir ve sorunun giderilmesine yönelik en iyi gayreti gösterir.
- f) Şeker Yatırım çalışanları, iletilen ya da gerçekleşen emirlerin gizliliğini sağlamak için en iyi özeni gösterir. Ayrıca ilgili emirleri kişisel menfaat sağlamaya yönelik kullanamazlar. Ancak emirlerin iletilmesine ve gerçekleşmesine yönelik piyasanın diğer kurumları ile görüşülmesi ya da paylaşılması emir gizliliğine aykırılık olarak kabul edilemez.

Yabancı Borsalarda Emirlerinin Kabul ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Esaslar

Sweet platformu ile müşterilere yurtdışı borsalarda Hisse senedi alım/satımına aracılık çerçevesinde, borsaya emir iletiminde birlikte çalışılan Hollanda menşeli firma KASBANK

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

üzerinden, Xetra, Paris, Londra, NYSE, NASDAQ borsalarına emir iletimi sağlanmaktadır. Takas ve saklamacı kuruluş olarak da yine KASBANK kullanılmaktadır. Borsalar dışında işlem gerçekleştirilmeyecek olan KASBANK bu borsalar dışında Avrupa ve dünyadaki pek çok borsaya da emir iletimi ve takas işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Emirlerin Geçerlilik Süresi

Müşteri, emrin geçerlilik süresini ilgili Borsa tarafından belirlenen emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak, istediği şekilde belirleyebilir. Müşteri'nin alım ve satım emirlerinin belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, emir geçerliliğini yitirir.

Süresi belirlenmemiş olan emirler seans içerisinde verilmiş ise o seans için, aksi takdirde takip eden ilk seans için geçerlidir.

Devlet iç borçlanma senetleri için verilen emirlerde işlemin valör tarihi Müşteri tarafından belirlenir. Valör tarihi belirtilmemiş emirler aynı gün valörlü olarak girilir. Şeker Yatırım emir alınabilecek saatleri ayrıca tespit edebilir.

Gerçekleşen Emirlerin Tasviye Esasları

Müşteri'nin belirli bir meblağı kendisine bildirilen yatırım hesabına yatırması halinde, bu meblağ ile sınırlı kalmak kaydı ile verdiği emir veya talimatlar, Şeker Yatırım tarafından işleme konur. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ, Müşteri tarafından istenildiği zaman iade edilir, istediği yere gönderilir veya sonraki emir veya talimatlarda, yeterli olmak kaydı ile kullanılabilir.

Gerçekleştirilen Alım Emirlerinde, alım bedeli, masraf ve komisyon ücreti vesair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna; gerçekleştirilen Satım Emirlerinde, satım bedeli Müşteri'nin alacağına, masraf ve komisyon ücreti vesair yükümler, vergi, resim harçlar ve fonlar Müşteri'nin borcuna işlenir. Müşteri, hesabına işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda Şeker Yatırım'ın cari uygulamasını kabul eder.

İnternet İşlemlerine İlişkin Hükümler

Müşteri'nin işbu sözleşmeyi imzalamış olması veya internet işlemlerinden yararlanmak yönünde bir başvuru yapmış olması, Şeker Yatırım'a Müşteri'ye şifre verme ve internet hizmetlerinden yararlandırma yükümlülüğü getirmez.

Müşteri, internet kanalıyla işlem yapma yönündeki talebini Şeker Yatırım'a bildirmesi ve Şeker Yatırım'ın bu talebi uygun görmesi halinde Şeker Yatırım tarafından işlemlerini gerçekleştirmek için kendisine verilecek kullanıcı kodu ve şifrenin gizliliğinin özenle sağlanması ve yetkisiz üçüncü kişilere verilmemesi ve/veya kullandırılmaması ile yükümlüdür. Müşteri söz konusu yükümlülüğe uymaması nedeniyle doğabilecek her türlü zarar, ziyan ve kayıptan sorumlu olduğunu, bu nedenle Şeker Yatırım'a her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şeker Yatırım, Müşteri'nin dilerse Şeker Yatırım nezdindeki hesabından menkul kıymet alım-satım işlemleri yapabileceğini kabul eder.

Şeker Yatırım Müşteri'ye internet hizmetlerinden faydalanabilmesi amacı ile verilen şifrenin muhafazası ve Müşteri'nin yanlış kullanımından doğan her türlü risk tamamen Müşteri'ye aittir. Şeker tarafından Müşteri'ye tahsis edilen şifre Müşteri'nin bu sözleşme kapsamındaki işlemlerini elektronik ortamda gerçekleştirmesine yetki sağlar. Bu şifreler ile yapılan tüm işlemlerden, çalınmış veya bir şekilde kaybedilmiş veya unutulmuş olan şifreden Şeker Yatırım kendilerine atfi kabil kusurları dışında sorumlu tutulamaz. Müşteri çalınan veya kaybolan

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

şifreyi derhal Şeker Yatırım'a bildirmek zorundadır. Şifrenin kaybının Müşteri tarafından sözlü veya yazılı olarak beyanını takiben hesaba derhal blokaj konacaktır. Müşteri, şifre kaybına ilişkin beyanı sözlü olarak yapması durumunda, en kısa zamanda yazılı beyanını içeren talimatı da Şeker Yatırım'a ulaştıracağını taahhüt eder.

Müşteri, internet üzerinden işlem yapma hakkını sadece kendisi kullanabilecektir. Müşteri, Şeker Yatırım'ın internet hattından başkalarına işlem yaptırıp, bu kullanım sebebi ile komisyon, ücret vb. gibi maddi menfaatler temin edemez. Şeker Yatırım bu tip işlemlerin vukuu halinde, yasal merciler nezdinde veya 3. kişilerle Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu olamaz.

Müşteri, kendisine verilen şifrelerin 3. Kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya Şeker Yatırım yetkili organlarından gelen talep üzerine veya Müşteri işlemlerinde şüpheli bir durum olması durumunda Şeker Yatırım'ın internet işlemlerine ilişkin hizmetleri durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder.

Müşteri'nin, Şeker Yatırım tarafından sunulan internet hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, öncelikle, Şeker Yatırım tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması, Şeker Yatırım'ı kullandığı sistemin şartlarına uygun yazılım ve donanım bulundurması gerekmektedir.

Yukarıda sayılanlar internet işlemleri için teknik ön şart olup, sözleşmeyi imzalayıp, kendisine "şifre" verilmesi talebinde bulunan Müşteri'nin bunlara sahip olduğu kabul edilir. Teknik gereklerin olmaması veya eksik ya da yetersiz olması hallerinde internet işlemlerinden yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye ait olacaktır.

Şeker Yatırım gerek kendi internet hattından yapılacak işlemlerde ancak, Şeker Yatırım'daki hesabında yeterli nakdi, işlem limiti veya menkul kıymeti olan hesaplar için gelen işlem emirlerini yerine getirecektir. Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işi yerine getirecek kadar menkul kıymeti olmayan Müşteri'nin bu hatları/kanalları kullanarak vermiş olduğu talimat yerine getirilmeyebilir. Müşteri, bu bildirimden sonra işlem yapılmamasından dolayı Şeker Yatırım'ı kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu tutmayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

Şeker Yatırım, Müşteri tarafından kendisine Şeker Yatırım tarafından tahsis edilmiş şifrenin kullanılması suretiyle Şeker Yatırım ana bilgisayarına eksiksiz, doğru olarak ve zamanında iletilen emirlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Şeker Yatırım, elinde olmayan teknik vs. sebeplerden ötürü, Müşteri tarafından bu işlem hattının kullanılması sureti ile internet üzerinden yapılacak işlemlerin yerine getirilmemiş veya yanlış ya da eksik yerine getirilmiş olmasından ve benzeri konulardan kendisine atfı kabil kusurları dışında sorumlu değildir.

Elektronik ortamda iletilen emirlerde tutulan bilgisayar kayıtları, Müşteri mutabakatı olarak değerlendirilebilecek ve Şeker Yatırım kayıtlarıyla mutabakat unsurları birbirini teyit ettiği takdirde Şeker Yatırım kayıtları delil olarak kullanılabilir.

Müşteri, Şeker Yatırım' dan almış olduğu şifre ile yararlanma hakkı elde ettiği internet hizmetinin herhangi bir nedenle kendisi veya 3. Kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı Şeker Yatırım'a sorumlu olduğunu, kabul ve taahhüt eder.

Şeker Yatırım, Müşteri'ye sunmuş olduğu internet hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte, daraltmakta veya

ŞEKER YATIRIM EMİR GERÇEKLEŞTİRME POLİTİKASI

genişletmekte, yeni ürünler ekleyip mevcut ürünlerden bir veya birkaçını sistemden çıkartmakta tamamen serbesttir.

Bilgi Verme Esasları

Müşteri'nin yasal ikametgahı ve tebligat adresi işbu sözleşmede belirtilmiştir. Şeker Yatırım'a bu adresteki değişiklikler yazılı olarak bildirilmedikçe, Müşteri'nin ikametgâhı ve tebligat adresi sayılmaya devam edecektir.

Şeker Yatırım tarafından gönderilecek hesap özeti, belge, bilgi, ihtar, ihbar, her türlü doküman, yazışma, tebligat, Müşteri' nin kanuni ikametgâh/tebligat adresi olarak bildirdiği bu sözleşmedeki adresine gönderilecektir. Müşteri, adresinin değiştiğini yazılı olarak bildirmediği ve yeni adresini, yasaların öngördüğü teyide esas belgeler ile teyit etmediği takdirde Şeker Yatırım tarafından bilinen adresine yapılacak ihbarı geçerli kabul eder.

Müşteri, Şeker Yatırım tarafından adına gönderilecek hesap ekstresi, ihtar, ihbar, tebligat, bilgi, doküman, yazışma ve SMS (kısa mesaj servisi) üzerinden iletilecek internet şifresinin işbu Sözleşme ile beyan ettiği iletişim bilgileri doğrultusunda gönderilmesini; adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri Şeker Yatırım'a bildirmediği takdirde, Şeker Yatırım tarafından sözleşmede belirtilen bilgiler doğrultusunda adresine ve/veya e-mailine yapılacak her türlü tebligatın ve mobil telefonuna gönderilecek SMS'in tarafına yapılmış/gönderilmiş sayılacağını bu gönderilerin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi vb. gerekçelerle Şeker Yatırım'a hiçbir biçimde ve nedenle sorumluluk yüklemeyeceğini; Şeker Yatırım'a aksini bildirmediği sürece, sözleşmede belirttiği adres ve diğer iletişim bilgilerinin, Şeker Yatırım nezdindeki diğer hesapları için de geçerli olduğunu geri dönülmez bir şekilde kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sermaye Piyasası Mevzuatı uyarınca hesap ekstresi, aylık dönemler itibariyle ilgili dönemi takip eden 7 (yedi) gün içerisinde Şeker Yatırım tarafından Müşteri'ye Alma Haberli APS olarak olarak gönderilir. Gönderime ilişkin masraflar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Ancak, hesap ekstresi Müşteri'nin yazılı talebi ve Şeker Yatırım'ın bu talebi kabul etmesi üzerine; Müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine aynı süre içinde elektronik olarak gönderilebilir ya da Şeker Yatırım tarafından Müşteri'nin hesap ekstresine elektronik ortamda erişimine imkân sağlanabilir. İlgili dönem içinde Müşteri tarafından herhangi bir işlem yapılmaması durumunda Müşteri'ye anılan belge gönderilmeyebilir.

5. MÜŞTERİ EMİRLERİNİN GİZLİLİĞİ

Şeker Yatırım ve Şekerbank T.A.Ş. (Banka) personeli ve yönetici kadrosu bekleyen veya gerçekleşen müşteri emirlerinin gizliliğine azami özeni gösterir ve söz konusu bilgileri kişisel menfaatlerine yönelik ya da kötüye kullanamazlar. Şeker yatırım ve Banka bu bilgilerin gizliliğinin sağlanması ve kötüye kullanımını engellemek için gereken tüm önlemleri alacaktır.

6. YÜRÜRLÜK

Bu politika Yönetim Kurulu'nun tarihli kararı ile yürürlüğe girmiştir.