ŞEKER YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİ POLİTİKASI

ŞEKER YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

MÜŞTERİ ve TEDARİKÇİ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu Politikanın amacı, Şeker Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ("Şirket")'in müşterileri, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcıları ile ilişkilerinde benimsenen temel ilke ve yaklaşımları belirlemektir.

Politika, Şirketin faaliyetleri kapsamında müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla yürütülen iş ilişkilerini kapsar. Şirket, söz konusu ilişkilerini yürürlükteki sermaye piyasası mevzuatı, ilgili diğer yasal düzenlemeler, etik ilkeler, kurumsal yönetim anlayışı ve Şirket iç düzenlemeleri çerçevesinde yürütür.

Müşteri ve Tedarikçi Politikası, Şeker Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Sürdürülebilirlik Politikası'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

2. İlgili Düzenlemeler ve Temel İlkeler

Şirket, müşteri ve tedarikçi ilişkilerinde, başta sermaye piyasası mevzuatı olmak üzere ilgili diğer yasal düzenlemelere, iç düzenlemelerine, kurumsal yönetim anlayışına ve etik ilkelere uyumu esas alır.

Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve bunların Şirketin faaliyetleri ile değer zinciri üzerindeki etkilerinin ele alınmasında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve uygulanabilir diğer ilgili düzenlemeler dikkate alınır.

Bu kapsamda müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin; sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar, değer zinciri ve Şirketin finansal durumu, finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki olası etkileri bakımından değerlendirilmesi esastır.

3. Müşteri İlişkileri

Şirket, müşterileriyle ilişkilerinde müşteri odaklılık, güvenilirlik, şeffaflık, adil ve eşit muamele, doğru ve zamanında bilgilendirme ile müşteri menfaatlerinin gözetilmesi ilkelerini esas alır.

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirmeler, ilgili mevzuat ve Şirketin faaliyet ve yetki kapsamı doğrultusunda gerçekleştirilir. Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hususlara ilişkin açıklamaların doğru, açık, anlaşılır ve yanıltıcı olmayan nitelikte olması gözetilir.

Müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliği ilgili mevzuat ve Şirketin bilgi güvenliği uygulamaları çerçevesinde korunur. Müşteri talep ve şikâyetleri, ilgili mevzuat düzenlemeleri ve Şirket uygulamaları kapsamında değerlendirilir.

4. Tedarikçi ve Hizmet Sağlayıcılarla İlişkiler

Şirket, tedarikçi ve hizmet sağlayıcıların seçiminde ve değerlendirilmesinde hizmetin niteliği, kalite, güvenilirlik, mali ve operasyonel yeterlilik, mevzuata uyum, bilgi güvenliği ve iş sürekliliği gibi kriterleri dikkate alır.

Faaliyetin niteliği ve ilgili riskler doğrultusunda tedarikçilerin çevresel, sosyal ve yönetişim uygulamaları da değerlendirmeye konu edilebilir. Bu kapsamda çevre mevzuatına uyum, kaynakların etkin kullanımı, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları, etik iş uygulamaları ve yolsuzlukla mücadele gibi hususlar dikkate alınabilir.

Tedarikçi ve hizmet sağlayıcılarla ilişkilerden kaynaklanabilecek sürdürülebilirlikle ilgili riskler, ilgili risk yönetimi süreçleri ve önemlilik değerlendirmeleri çerçevesinde ele alınır.

5. Sürdürülebilirlik ve Değer Zinciri

Şirket, müşteri ve tedarikçi ilişkilerini sürdürülebilirlik yaklaşımının ve değer zincirinin bir parçası olarak değerlendirir.

Bu kapsamda, müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin Şirketin sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ile değer zinciri üzerindeki etkileri dikkate alınır. Özellikle Şirketin faaliyetleri, iş modeli ve değer zinciri açısından önemli olabilecek çevresel, sosyal ve yönetişim hususları, ilgili risklerin niteliği ve önemlilik düzeyi doğrultusunda değerlendirilir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin sürdürülebilirlik boyutlarının değerlendirilmesine katkı sağlar. Komite; müşteri ve tedarikçi ilişkilerinden kaynaklanabilecek sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların, değer zinciri ve Şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarıyla bağlantılı olarak ele alınmasını ve ilgili çalışmaların izlenmesini destekler.

Müşteri ve tedarikçi ilişkilerine ilişkin sürdürülebilirlik konuları, ilgili olduğu ölçüde Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında yürütülen değerlendirme ve raporlama çalışmalarında dikkate alınır.

6. Sorumluluk, Uygulama ve Gözden Geçirme

Bu Politikanın uygulanmasında Şirketin ilgili birimleri görev ve sorumlulukları çerçevesinde hareket eder. Müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin sürdürülebilirlik boyutları, Şirketin sürdürülebilirlik yönetişimi ve risk yönetimi süreçleri ile birlikte değerlendirilir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, görev ve sorumlulukları kapsamında bu Politikanın sürdürülebilirlik ile ilgili hususlarının uygulanmasını ve ilgili çalışmaların gelişimini izler; gerekli gördüğü hususları ilgili yönetim kademelerine sunar.

Politika; Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ve ilgili mevzuat kapsamında meydana gelen değişiklikler ile Şirketin faaliyetleri, değer zinciri ve risk profilindeki gelişmeler dikkate alınarak gerekli görülen durumlarda gözden geçirilir ve güncellenir.

Politika, Yönetim Kurulu tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.